

# HLEDÁNÍ A IMPLEMENTACE OPTIMÁLNÍHO ŘEŠENÍ



**Společnost TDZ Turn, s. r. o., je českým dodavatelem vertikálních a horizontálních soustruhů. Díky své specializaci může nabídnout oproti běžným dodavatelům „něco navíc“. Společnost předala v České a Slovenské republice desítky vertikálních soustruhů. TEXT/FOTO TDZ TURN, S. R. O.**

**O**d roku 2014 je společnost TDZ Turn, schopna uspokojit potřeby svých zákazníků také v oblasti těžkých horizontálních soustruhů.

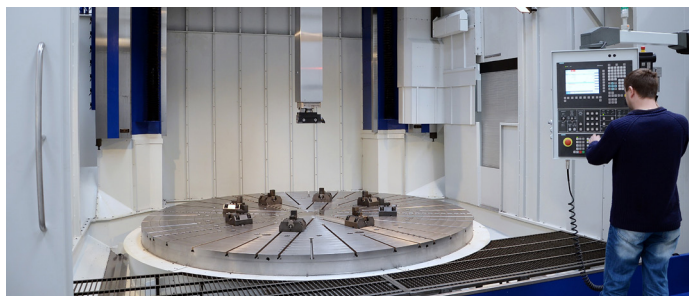
## SPECIALISTA VS SUPERMARKET

V současné době se můžeme na trhu obráběcích strojů setkat se dvěma typy dodavatelů. Jedním z nich je společnost prodávající celou škálu obráběcích strojů od různých výrobců, tzv. „supermarket“, druhým z nich je společnost specializovaná na jeden produkt nebo skupinu velmi podobných produktů, tzv. „specialista“. I když si to možná ne všichni zákazníci uvědomují, je mezi těmito společnostmi velký rozdíl. Protože v případě nákupu obráběcích strojů zákazník nekupuje jen produkt, ale k úspěšnému provozu stroje potřebuje i 100-procentní servis.

V supermarketu naleznete pod jednou střechou všechno a ceny jsou zpravidla poměrně dobré, protože v tomto případě prodávající společnost nevěnuje, ani nemůže věnovat, všem různorodým produktům mnoho pozornosti. Prakticky tak nevznikají dodatečné náklady a vzhledem k širokému spektru a většímu množství prodáváných výrobků si může prodávající společnost i dovolit realizovat relativně menší marži. Nevýhody jsou ale zřejmé. Problém může být především s nejistou kvalitou dodávky a, pochopitelně, s řešením reklamací nebo jakýchkoliv zvláštních požadavků. O pozáručním servisu potom většinou nemůže být ani řeč. Aby to zákazník navíc neměl jednoduché, musí volit mezi celou řadou těchto společností, kterých je na trhu skutečně mnoho.

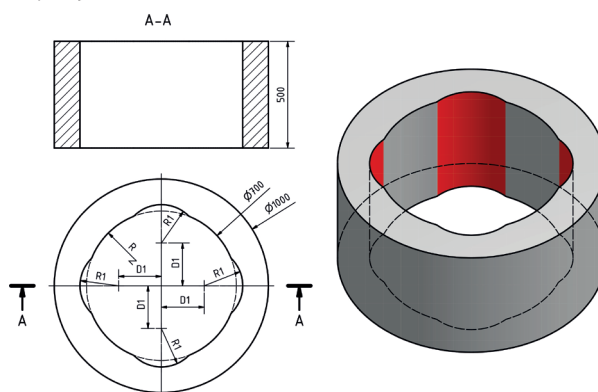
Současně se na trhu obráběcích strojů můžeme setkat se společnostmi specializovanými na jeden produkt, tzv. „specialisty“. Ať už se jedná o výrobce nebo dodavatele, musejí tyto společnosti věnovat svému produktu mnohem více pozornosti. Proávající zná svůj produkt velmi dobře, kvalita je stálá a řešení případné reklamace nebo jakéhokoliv nestandardního požadavku je obvykle na vysoké úrovni. Jednání je osobnější, prodávající má ke svému produktu zvláštní vztah. Těchto společností je na trhu oproti výše uvedeným „supermarketům“ méně a jsou pro zákazníky lépe čitelné. Před realizací obchodu je obvykle snadné prověřit mnoho referencí. Nevýhodou nákupu od takové společnosti může být počáteční vyšší cena.

	Výhody	Nevýhody
Specialista	Větší kvalita, lepší servis, řešení speciálních požadavků	Počáteční vyšší cena
Supermarket	Počáteční nižší cena	Nižší kvalita, horší servis, neřeší speciální požadavky



## TECHNOLOGIE NA MÍRU

Od svého vzniku dodává TDZ Turn, výhradně nové vertikální soustruhy, od roku 2014 také příbuzné horizontální soustruhy. Společnost nechce dodávat pouze stroj, jejím cílem je předat zákazníkovi i znalosti a zaškolení obsluhu tak, aby mohla využívat všech funkcí dodávaného stroje. Společnost se řadí mezi dodavatele, kteří řeší speciální požadavky svých zákazníků, nebo jim nabízí optimalizaci jejich stávajícího řešení. Protože zákazník sám mnohdy o všech funkcích neví, je s ním od počátku jeho potřeba konzultována tak, aby mu mohlo být nabídnuto skutečně řešení na míru. Například nedávno realizovaným projektem bylo zpracování technologie obrábění nekulatých tvarů pomocí dvouosého stroje (vertikálního soustruhu). Tato technologie může být využita především v energetickém průmyslu, ale také například při obrábění armatur. Výsledkem zpracování projektu je, že tento zákazník je schopen namísto původního osm hodinového provozu nově obrobít stejný dílec, včetně upnutí, do 60 minut. Přitom nemusí pořizovat stroj se čtyřmi a více řízenými osami a je schopen plnohodnotně vyrábět speciální technologii na dvouosém stroji, kde pořizovací cena je mnohonásobně menší. Dalším zájmem společnosti TDZ Turn je například výzkum a aplikace upínacích systémů za účelem zajištění časové úspory při zachování bezpečnosti. Zákazník tak mnohdy dosahuje až 15 procent úspory času upnutí. Příkladem dalších možností pro zákazníky je nabídka testování optimálního využití nástrojů a plátků.



Mazací kapsy u kluzného ložiska, vyrobeno soustružením

## CENOVĚ DOSTUPNÉ ŘEŠENÍ

Hledáním všech možností optimálního využití funkcí svého produktu společnost TDZ Turn vytváří produkt dostupný nejen předním TOP společnostem, ale především také menším a středním firmám. Nahrazeny tak mohou být drahé a složité mechanismy i systém řízení. Výrobní postupy mohou být významně zrychleny a tedy zefektivněny, současně může být výrobní proces celkově zjednodušen. Jednoduchý a cenově dostupný systém upínání obrobků navíc zákazníkům umožňuje bez nutnosti významných investic nahradit starší technologie upínání a snížit tím čas a tuhost upnutí obrobku.

Volba je tedy na zákazníkovi. Jde-li jen o počáteční cenu, supermarket by měl být jasnou volbou. Jde-li však o „něco víc“, společnost TDZ Turn, s. r. o., doporučuje: Obráťte se na specialisty! ■